

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/ส่วนงาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2562

รายงานข้อมูล ณ วันที่ 13 มีนาคม 2563

ลงนาม.....ลงนามไว้แล้วในต้นฉบับ.....(ผู้รายงาน)

ลงนาม.....ลงนามไว้แล้วในต้นฉบับ.....(คณบดี)

(อ.ดร.วรฤทัย ชูเกียรติ)

(ผศ.ดร.อรุณศรี ลีจรรย์เนียม)

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ สกอ. (เดิม)	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561	โครงการ/กิจกรรม/แนวทางเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับ เกณฑ์ EdPEx
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตร โดยรวม	1. ควรหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อการบริหารหลักสูตรที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 3.51 2. คณะฯ ควรจัดทำแผนในสิ่งสนับสนุนให้เพียงพอต่อการเรียนการสอนและการวิจัย 3. คณะฯ ควรจัดทำคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกหลักสูตรไว้ปฏิบัติ	- กำกับติดตามให้หลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมิน - พัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน			ผู้กำกับดูแล - รองคณบดีฝ่ายวิชาการ - รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้ดำเนินการ - อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ตอบสนองหมวด 6 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.1ข
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก						
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ						

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ สกอ. (เต็ม)	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561	โครงการ/กิจกรรม/แนวทางเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับ เกณฑ์ EdPEx
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษา เต็มเวลาเทียบเท่า ต่อจำนวนอาจารย์ ประจำ	4. ควรหาแนวทางในการปรับค่าจำนวนนักศึกษา เต็มเวลา (FTES) ให้เป็นไปตามเกณฑ์	- ทบทวนการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา - ภาควิชาที่มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (FTES) มากกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (1 : 20) ตั้งเป้าหมายการควบคุมจำนวน FTES ให้มีค่าลดลง ร้อยละ 1 จากปีการศึกษา ก่อน - ขออัตราตำแหน่งอาจารย์เพิ่ม			<u>ผู้กำกับดูแล</u> - รองคณบดีฝ่าย วิชาการ <u>ผู้ดำเนินการ</u> - ภาควิชาที่มี จำนวน FTES มากกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน	ตอบสนองหมวด 6 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.3ก
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการ นักศึกษาระดับ ปริญญาตรี						
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษา ระดับปริญญาตรี						
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย						
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการ บริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	1. คณะฯ ควรหาแนวทางในการเบิกจ่าย งบประมาณวิจัยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	- หาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อให้ นักวิจัยสามารถ เบิกจ่ายได้เร็วขึ้น			<u>ผู้กำกับดูแล</u> - คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> - รองคณบดีฝ่าย วิจัยฯ	ตอบสนองหมวด 6 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.5
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุน งานวิจัยและงาน สร้างสรรค์		-				

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ สกอ. (เต็ม)	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561	โครงการ/กิจกรรม/แนวทางเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับ เกณฑ์ EdPEx
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการ ของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย						
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						
ตัวบ่งชี้ 3.1 การ บริการวิชาการแก่ สังคม						
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการ ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม						
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะ เพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของ คณะ	1. คณะฯ ควรให้ความสำคัญกับการบริหาร ความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอกเพิ่มขึ้น	- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง			<u>ผู้กำกับดูแล</u> - รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร <u>ผู้ดำเนินการ</u> - คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง - งานแผนฯ	ตอบสนองหมวด 2 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.4
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับ ประกันคุณภาพ หลักสูตร		-				

แผนการพัฒนาตามเกณฑ์ EdPEX คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปี พ.ศ. 2562-2563

ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ปี พ.ศ. 2562-2563	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับเกณฑ์
1) การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของผู้ในระดับสูงยังไม่ได้นำเรื่องของสมรรถนะ ค่านิยม รวมถึงความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์มากำหนดวิสัยทัศน์ ที่ต้องมีการผ่านการวิเคราะห์ปัจจัยให้รอบด้าน เพื่อให้สามารถนำทุกภาคส่วนของคณะฯ ดำเนินการไปยังเป้าประสงค์เดียวกัน	- โครงการให้คำปรึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) วันที่ 12 ธันวาคม 2562 - โครงการให้คำปรึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) : หมวด 2 กลยุทธ์ วันที่ 30-31 มกราคม 2563	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 เดือน	กระบวนการในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่เหมาะสมกับบริบทของคณะฯ	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร	ตอบสนองหมวด 1 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.4
2) การสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงไปยังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังอยู่ในขีดจำกัด และไม่ได้สื่อสารไปยังทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กำหนดช่องทางการติดต่อ : ติดต่อโดยตรง โทรศัพท์ ประชุม เว็บไซต์ แบบสอบถาม จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศ ไปสเตอร์ และ Social Network เช่น Facebook และ Line	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 1 เดือน	กำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสารจากผู้นำระดับสูงของคณะฯ เพื่อให้สามารถถ่ายทอดนโยบายและการดำเนินงานได้ครอบคลุม รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการสื่อสารในแต่ละรูปแบบ	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ - ผู้ช่วยคณบดี สื่อสารองค์กรฯ - ภาควิชา	ตอบสนองหมวด 1 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.2ก
3) การดำเนินงานของคณะฯ เป็นไปตามงานประจำเป็นส่วนใหญ่ การจัดทำกลยุทธ์ของคณะฯ เพื่อให้เกิดการแข่งขันยังไม่มีกระบวนการหรือวิธีการที่เป็นระบบ	โครงการให้คำปรึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) : หมวด 2 กลยุทธ์ วันที่ 30-31 มกราคม 2563	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 เดือน	สร้างกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะฯ เพื่อเสริมสร้างข้อได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ของคณะฯ	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร	ตอบสนองหมวด 2 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.4
4) ขาดแผนด้านบุคลากรและตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สำคัญและยังไม่มีแผนปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง เช่น ในปีงบประมาณ 2563 คณะฯ ไม่ได้รับเงินสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดินในส่วนค่าใช้จ่าย ทำให้แผนการปฏิบัติงานที่วางไว้เกิดการเปลี่ยนแปลง	จัดทำแผนด้านบุคลากร	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	จัดทำแผนบุคลากรและแผนปรับเปลี่ยนแผนการปฏิบัติงาน	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย บริหาร	ตอบสนองหมวด 2 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.3ก
5) มีการรับฟังเสียงของลูกค้จากหลายช่องทางแต่ยังไม่ครอบคลุม ลูกค้ทุกกลุ่ม ยังไม่ได้นำเสียงของลูกค้ไปใช้ในการปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างเป็นระบบ	กำหนดช่องทางการติดต่อ : ติดต่อโดยตรง โทรศัพท์ ประชุม เว็บไซต์ แบบสอบถาม จดหมาย จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศ ไปสเตอร์ และ Social Network เช่น Facebook และ Line	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	ใช้เสียงของลูกค้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นกรอบการวางวิสัยทัศน์ของคณะฯ เพื่อเป็นตัวกำหนดการออกแบบหลักสูตร วิจัย และบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ - ผู้ช่วยคณบดี สื่อสารองค์กรฯ - ภาควิชา	ตอบสนองหมวด 3 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.2ก

ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ปี พ.ศ. 2562-2563	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับเกณฑ์
6) ขาดระบบการสร้างความผูกพันกับลูกค้า	ระบบในการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	สร้างระบบในการจัดการความสัมพันธ์กับ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ ให้ครอบคลุมทุก ส่วนแบ่งตลาด	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ - รองคณบดีฝ่าย/ ผู้ช่วยคณบดี - ภาควิชา	ตอบสนองหมวด 3 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.2
7) การกำหนดและเลือกใช้ตัวชี้วัดยังเป็นไปตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยและตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งยังไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้	กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ของคณะฯ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 6 เดือน	ได้ตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ของคณะฯ และสามารถนำไปใช้ เพื่อเป็นการเรียนรู้ของคณะฯ ได้	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ	ตอบสนองหมวด 4 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.5
8) มีการวัดผลการดำเนินการของคณะฯ แต่ยังไม่ได้นำผลเหล่านั้นมา วิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงาน	วิเคราะห์ผลการดำเนินการและนำมาปรับปรุง			รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร	
9) การวิเคราะห์และการจัดทำแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต	แผนกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของคณะฯ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	แผนกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของ คณะฯ และตอบสนองกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ของคณะฯ ซึ่งอาจจะแตกต่างไปจากเมื่อ แรกเริ่มก่อตั้งคณะฯ	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย บริหาร	ตอบสนองหมวด 5 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.3ก
10) การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิด ผลงานที่โดดเด่น	สำรวจปัจจัยความผูกพันของบุคลากร	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน เพื่อรักษาคณะฯ ของคณะฯ ไว้	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ - รองคณบดีฝ่าย/ ผู้ช่วยคณบดี - ภาควิชา	ตอบสนองหมวด 5 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.3ก
11) มีระบบในการออกแบบกระบวนการในการออกแบบหลักสูตร วิจัย และบริการวิชาการ แต่ยังคงขาดการกำหนดกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ	กำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 3 เดือน	กำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญที่จะทำ ให้คณะบรรลุพันธกิจ และการส่งมอบ ผลลัพธ์ที่ให้กับลูกค้า	ผู้กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ - รองคณบดีฝ่าย วิชาการ - รองคณบดีฝ่าย วิจัยฯ	ตอบสนองหมวด 6 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.1ก

ประเด็นการพัฒนา	แนวทางการพัฒนา/โครงการ/กิจกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX ปี พ.ศ. 2562-2563	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงกับเกณฑ์
				<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ช่วยคณบดี - ฝ่ายวิชาการ - ภาควิชา 	
12) ขาดระบบการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและกำหนดวิธีการวัดผลของกระบวนการที่สำคัญ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน 12 เดือน	สร้างระบบการปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้กระบวนการมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีการกำหนดวิธีการวัดผลของกระบวนการที่สำคัญ	<u>ผู้กำกับดูแล</u> <u>คณบดี</u> <u>ผู้ดำเนินการ</u> <ul style="list-style-type: none"> - รองคณบดีฝ่าย/ ผู้ช่วยคณบดี - ภาควิชา 	ตอบสนองหมวด 6 และ ผลลัพธ์ข้อ 7.1ข