

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2564

รายงานข้อมูล ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2564

ลงนาม..... (ผู้รายงาน) ลงนาม..... (คณบดี)
 (อ.ดร.วรฤทธิ ชูเกียรติ) (ผศ.ดร.อรุณศรี ลิขิจำเนียร)

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุม ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 1	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง					
การนำองค์กร	ก1 ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงดำเนินการทบทวนการกำหนดค่านิยมคณะฯ การกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของค่านิยมของคณะฯ และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างไร เช่น ไม่พบการวิเคราะห์ที่มาของค่านิยม ไม่พบการทบทวนกลไกการกำหนดค่านิยมของคณะฯ และการมีส่วนร่วม ความชัดเจนในประเด็นดังกล่าวจะนำไปสู่การทำงานที่มีทิศทางร่วมกัน มีประสิทธิผลและความผูกพันของบุคลากร	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนการกำหนดค่านิยมคณะฯ 2) กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของค่านิยมของคณะฯ 3) กำหนดวิธีถ่ายทอดค่านิยมสู่การปฏิบัติ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้นำระดับสูง
	ข ไม่พบหลักฐานสนับสนุนว่าคณะฯ ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์การสื่อสารที่ชัดเจนของแต่ละกิจกรรม ไม่พบวิธีการทบทวนความครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันที่ระบุไว้ ตามภาพ 1.1-3 อีกทั้งไม่พบแนวทางที่ใช้ในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับลูกค้ากลุ่มแหล่งทุนวิจัยและคู่ความร่วมมือที่สำคัญ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ อาจช่วยให้เกิดความเข้าใจและความผูกพันของบุคลากร คู่ความร่วมมือที่สำคัญ ผู้เรียน และลูกค้าที่สำคัญ ตลอดจนส่งเสริมให้ผลการดำเนินการของคณะฯ ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการโดย 1) กำหนดวัตถุประสงค์การสื่อสารที่ชัดเจนของแต่ละกิจกรรม 2) ทบทวนความครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้นำระดับสูง
	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม					
	ก2 นอกเหนือจากกระบวนการในการประเมินคณบดีแล้ว ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพอย่างไรในการประเมินผู้นำอื่น ๆ และ กปค. โดยการมอง Competency Gap เพื่อการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล การประเมิน กปค. โดยตนเอง และ Peer Review เช่น การพิจารณา	ดำเนินการโดย 1) จัดทำระบบการประเมินผู้นำระดับสูงและกรรมการประจำคณะฯ เพื่อการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2564

รายงานข้อมูล ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2564

ลงนาม.....(ผู้รายงาน) ลงนาม..... (คณบดี)

(อ.ดร.วรฤทัย ชูเทียน)

(ผศ.ดร.อรุณศรี ลีจรรย์เนียร)

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุม ครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 1	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง					
การนำองค์กร	ก1 ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงดำเนินการทบทวนการกำหนดค่านิยมคณะฯ การกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของค่านิยมของคณะฯ และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างไร เช่น ไม่พบการวิเคราะห์ที่มาของค่านิยม ไม่พบการทบทวนกลไกการกำหนดค่านิยมของคณะฯ และการมีส่วนร่วม ความชัดเจนในประเด็นดังกล่าวจะนำไปสู่การทำงานที่มีทิศทางร่วมกัน มีประสิทธิผลและความผูกพันของบุคลากร	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนการกำหนดค่านิยมคณะฯ 2) กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของค่านิยมของคณะฯ 3) กำหนดวิธีถ่ายทอดค่านิยมสู่การปฏิบัติ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้นำระดับสูง
	ข ไม่พบหลักฐานสนับสนุนว่าคณะฯ ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์การสื่อสารที่ชัดเจนของแต่ละกิจกรรม ไม่พบวิธีการทบทวนความครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันที่ระบุไว้ ตามภาพ 1.1-3 อีกทั้งไม่พบแนวทางที่ใช้ในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับลูกค้ายุทธศาสตร์และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ อาจช่วยให้เกิดความเข้าใจและความผูกพันของบุคลากร คู่ความร่วมมือที่สำคัญ ผู้เรียน และลูกค้าที่สำคัญ ตลอดจนส่งเสริมให้ผลการดำเนินการของคณะฯ ดียิ่งขึ้น	ดำเนินการโดย 1) กำหนดวัตถุประสงค์การสื่อสารที่ชัดเจนของแต่ละกิจกรรม 2) ทบทวนความครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ ประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพัน	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้นำระดับสูง
	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม					
	ก2 นอกเหนือจากกระบวนการในการประเมินคณบดีแล้ว ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพอย่างไรในการประเมินผู้นำอื่น ๆ และ กปค. โดยการมอง Competency Gap เพื่อการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล การประเมิน กปค. โดยตนเอง และ Peer Review เช่น การพิจารณา	ดำเนินการโดย 1) จัดทำระบบการประเมินผู้นำระดับสูงและกรรมการประจำคณะฯ เพื่อการพัฒนาศักยภาพรายบุคคล	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหาร

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	ผลการดำเนินการตาม KPIs ทักษะในการบริหารจัดการ และ แนวทางการได้ข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้ได้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ไม่ชัดเจนว่ามีแนวทางอย่างไรใน การปรับปรุงการดำเนินการให้เป็นไปตาม KPIs โดยการปรับแผน และงบประมาณ การมีแนวทางดังกล่าวที่ชัดเจนอาจทำให้ผู้นำ ระดับสูงสามารถขับเคลื่อนคณะฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					ผู้ดำเนินการ งานบริหารและ ธุรการ
หมวด 2	2.1 การจัดทำกลยุทธ์					
กลยุทธ์	ก1 ไม่พบหลักฐานการทบทวน และประเมินว่าแนวทางจัดทำกล ยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบันมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่สอดคล้องกับบริบทของคณะฯ สามารถผลักดันการบรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ของคณะฯ เช่น ไม่ พบความชัดเจนของการทบทวน และประเมินโอกาสเชิงกลยุทธ์ และแผนฯ ที่สร้างขึ้น เช่น การสร้างรายได้ แผนการบูรณาการ สาขาวิชา การระดมประเด็น up skill/ reskill ฯ การดำเนินการ เพื่อให้ได้ความเชื่อมโยงของบริบทเชิงกลยุทธ์ในประเด็นดังกล่าว ที่ชัดเจนอาจมีส่วนช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันและ ความสำเร็จ	ดำเนินการโดย 1) ประเมินและทบทวนแนวทางการจัดทำแผน กลยุทธ์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของคณะฯ เพื่อนำไปสู่การเกิดนวัตกรรมที่สอดคล้องกับ บริบทของคณะฯ สามารถผลักดันการบรรลุ เป้าหมายวิสัยทัศน์ของคณะฯ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้บริหารระดับสูง เลขานุการคณะฯ
	ก2 ไม่ชัดเจนถึงแนวทางที่มีประสิทธิภาพที่คณะฯ ใช้ในการพัฒนา ข้อมูลสารสนเทศซึ่งอาจส่งผลการระบุบริบทเชิงกลยุทธ์ให้ ชัดเจนและครบถ้วนและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการ วางแผนกลยุทธ์	ดำเนินการโดย 1) จัดทำแนวทางการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศที่ส่งผล ต่อการระบุบริบทเชิงกลยุทธ์ให้ชัดเจนและ ครบถ้วน และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการ วางแผนกลยุทธ์	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ กัญญาณี
	ข1 ไม่ชัดเจนคณะฯ ได้พิจารณาความเป็นรูปธรรมและความ สอดคล้องของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบันในประเด็นที่ คณะฯ กำหนด และขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเชิงกลยุทธ์แต่ละ เป้าหมายมีความเฉพาะเจาะจง วัดได้ นำไปปฏิบัติได้ และบรรลุ ได้ มีกำหนดเวลา และทำให้คณะฯ เข้มแข็งขึ้น เกิดความ สอดคล้องและสมดุลในการจัดสรรทรัพยากร หรือตอบสนอง บริบทสำคัญที่สถาบันกำหนดไว้ในบางประเด็น เช่น พันธกิจ “บริการวิชาการทางด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีที่ ตอบโจทย์อุตสาหกรรมและชุมชน” ความท้าทาย SC 6 มีการจัด	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนความสอดคล้องของวัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ของสถาบันในประเด็นที่คณะฯ กำหนด 2) ขับเคลื่อนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่เป้าหมาย เชิงกลยุทธ์แต่ละเป้าหมายมีความเฉพาะเจาะจง วัดได้ นำไปปฏิบัติได้ และบรรลุได้ มีกำหนดเวลา	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้บริหารระดับสูง เลขานุการคณะฯ

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	ระเบียบหน่วยงานให้ทุนวิจัยของรัฐ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง วิธีการขอทุนวิจัย และค่านิยม CREATIVE ของคณะฯ การตั้ง วัตถุประสงค์ที่เป็นรูปธรรมมีความสอดคล้องอาจช่วยให้การ ดำเนินการมีทิศทางที่มุ่งสู่เป้าหมายที่คณะฯ มุ่งหวัง					
	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ					
	n2 ไม่ชัดเจนว่าสถาบันได้ทบทวน ประเมิน ปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า แนวทางการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ มีประสิทธิผล สอดคล้องกับทิศทางของคณะฯ ไม่พบการศึกษาปัญหาในทางปฏิบัติ ไม่พบการพิจารณาปัจจัยในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ เช่น บุคลากร ข้อมูล วัฒนธรรมคณะฯ การทบทวนเพื่อปรับปรุงใน ประเด็นดังกล่าวจะช่วยเสริมความสำเร็จ และผลการดำเนินการที่ สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะมีความยั่งยืน	ดำเนินการโดย 1) ทบทวน ประเมิน ปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่า แนวทางการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การ ปฏิบัติ มีประสิทธิผล สอดคล้องกับทิศทางของ คณะฯ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่าย พัฒนางานองค์กร ผู้นำระดับสูง เลขานุการคณะฯ กำกับดูแล คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> คณะทำงานในการ ขับเคลื่อน วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (SO1-4)
	n3 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มั่นใจได้อย่างไรว่า การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีที่ทำเนิการอยู่ มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิผล จะทำให้มีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ และบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน เช่น ไม่พบการคัดเลือก จัดลำดับความสำคัญของแผนปฏิบัติการ การใช้กลไกบริหาร ความเสี่ยง ผลกระทบต่อคณะฯ ที่เกี่ยวข้องกับบริบทเชิงกลยุทธ์ การวางแผนล่วงหน้าในส่วนทรัพยากรที่ต้องใช้ ทั้งกำลังคน สมรรถนะ งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ จำเป็นในการดำเนินการของแต่ละแผนฯ	ดำเนินการโดย 1) จัดสรรงบประมาณประจำปีที่ทำเนิการอยู่ มีการ ดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล เพื่อ ทำให้มีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อม ใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบ ความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่าย พัฒนางานองค์กร ผู้นำระดับสูง เลขานุการคณะฯ กำกับดูแล คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> คณะทำงานในการ ขับเคลื่อน วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (SO1-4)
	n4 ไม่พบหลักฐานสนับสนุนว่าแนวทางการวางแผนด้านบุคลากร เพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวมีความ เป็นระบบและมีประสิทธิผล ครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ เช่น ไม่พบ ผู้รับผิดชอบ การใช้ปัจจัยนำเข้าตามบริบทของคณะฯ การระบุ ทักษะที่จำเป็นต้องมีเพื่อสนับสนุนความสามารถในการทำงาน	ดำเนินการโดย 1) วางแผนด้านบุคลากรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้มีความเป็นระบบ และมีประสิทธิผล ครอบคลุมกลุ่มที่สำคัญ การ ระบุทักษะที่จำเป็นต้องมีเพื่อสนับสนุนความ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่าย พัฒนางานองค์กร ผู้นำระดับสูง เลขานุการคณะฯ

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	ตามเกณฑ์ มาตรฐาน การแข่งขันตามแนวทางของคณะฯ การคงอยู่และลาออกของบุคลากร แนวทางการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อมุ่งเน้น CREATIVE ENGINEER และ อุตสาหกรรม ให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ หากคณะฯ มีการวางแผนด้านบุคลากรอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อาจช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์	สามารถในการทำงานตามเกณฑ์ มาตรฐาน การแข่งขันตามแนวทางของคณะฯ การคงอยู่และลาออกของบุคลากร แนวทางการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อมุ่งเน้น CREATIVE ENGINEER และ อุตสาหกรรม ให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย บริหาร งานบริหารและ ธุรการ คณะทำงานในการ ขับเคลื่อน วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ (SO1-4)
หมวด 3	3.1 ความคาดหวังของลูกค้า					
ลูกค้า	ก1.2 ไม่พบหลักฐานสนับสนุนว่าคณะฯ ได้ดำเนินการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของการจัดการเพื่อให้ได้สารสนเทศของกลุ่มผู้เรียน กลุ่มลูกค้าอื่น ๆ รวมทั้งลูกค้าที่พึงมี ที่สามารถนำไปใช้ได้ (ภาพที่ 3.2-1) เช่น ไม่พบการทบทวนวิธี ข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการ ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์ ไม่พบวัตถุประสงค์ของการรับฟัง การระบุ actionable information วิธีการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตาม การนำไปปรับใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณค่าที่มอบให้ผู้เรียน ต้นทุน รายได้ ทั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้า ตลอดจนการปรับแนวทางการดำเนินงานเมื่อได้ข้อมูลให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง หากคณะฯ ได้มีการดำเนินงานอย่างทันท่วงทีตามสถานการณ์ จะทำให้ยังสามารถได้สารสนเทศที่นำมาใช้เพื่อการปรับปรุง แผน และกระบวนการเพื่อความสำเร็จของพันธกิจ	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนระบบการจัดการเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศของกลุ่มผู้เรียนและกลุ่มลูกค้าอื่น 2) ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการเพื่อให้ได้สารสนเทศของกลุ่มผู้เรียน กลุ่มลูกค้าอื่น รวมทั้งลูกค้าที่พึงมีที่สามารถนำไปใช้ได้	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย วิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ ผจก.ศูนย์ ECI กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ หลักสูตร ภาควิชา งานบริการการศึกษา ศูนย์ ECI
	3.2 ความผูกพันของลูกค้า					
	ก1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีวิธีการที่เป็นระบบในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ไม่ชัดเจนว่าในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มีที่มาอย่างไร นั้น ไม่พบการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกระบวนการที่ต้องดำเนินการเพื่อความครอบคลุมของกลุ่มเป้าหมายในการสร้างความสัมพันธ์ ไม่พบแนวทางการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ครอบคลุมถึงลูกค้าพันธกิจวิจัย และ บริการวิชาการ รวมถึงไม่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดผู้รับผิดชอบ การประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการ	ดำเนินการโดย 1) ออกแบบระบบในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย วิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ ผจก.ศูนย์ ECI กำกับดูแล คณบดี

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	ดังกล่าว การมีแนวทางที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจส่งเสริม ประสิทธิภาพการสร้างความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น					ผู้ดำเนินการ หลักสูตร ภาควิชา งานบริการการศึกษา ศูนย์ ECI
n2	ไม่ชัดเจนคณะฯ มีวิธีการช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นเข้าถึง และสืบค้นสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ในเรื่องกำหนด ผู้รับผิดชอบ วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ติดตาม ประเมินผลและปรับปรุง พบเพียงช่องทางและวิธีการในการ สืบค้น	ดำเนินการโดย 1) กำหนดวิธีการช่วยให้ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น สามารถเข้าถึงและสืบค้นสารสนเทศอย่างเป็น ระบบ 2) กำหนดผู้รับผิดชอบในการสนับสนุนผู้เรียนให้ เข้าถึงและได้รับสารสนเทศที่สำคัญได้ 3) วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงช่องทางและวิธีการในการ สืบค้น	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่ กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย วิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ ผจก.ศูนย์ ECI กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ หลักสูตร ภาควิชา งานบริการการศึกษา ศูนย์ ECI
n3	ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการข้อ ร้องเรียน ไม่ชัดเจนว่าแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของคณะฯ ได้มีการแยกแยะกลุ่มจากผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร คณะฯ ได้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนในระดับต่าง ๆ หรือไม่ เช่น ไม่ พบเกณฑ์หรือแนวทางในการคัดกรองหรือจำแนกประเภทของ ข้อร้องเรียน ขึ้นตอนและกรอบเวลาที่ชัดเจนในการจัดการข้อ ร้องเรียน การประเมินประสิทธิผลของช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ไม่พบแนวทางการจัดการรวบรวม วิเคราะห์ และค้นหาต้นเหตุ ของข้อร้องเรียนและการกำจัดสาเหตุต่าง ๆ ไม่พบแนวทางการ จัดลำดับความสำคัญของการปรับปรุงกระบวนการและ ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติทั่วทั้งคณะฯ การดำเนินการอย่างเป็นระบบในการจัดการข้อร้องเรียนจะช่วย ลดความไม่พึงพอใจและเรียกคืนความเชื่อมั่น ตลอดจน เสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ คณะฯ	ดำเนินการโดย 1) จัดทำระบบในการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็น ระบบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดีฝ่าย บริหาร รองคณบดีฝ่าย วิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ เลขานุการคณะฯ ผจก.ศูนย์ ECI คุณพนิดา

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	ข1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ มีการทบทวนเพื่อให้เกิดความเป็นระบบใน การค้นหาความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ กลุ่มอื่น ในทุกด้านตามพันธกิจ ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ รวมถึงวิธีการในการค้นหาปัจจัย ความผูกพัน ที่จะนำไปสร้างความผูกพันในอนาคต เช่น ไม่ ชัดเจนเกี่ยวกับช่วงเวลา ความถี่ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และการวิเคราะห์ หากมีการดำเนินการที่เป็นระบบและ ครอบคลุมอาจช่วยให้คณะฯ มีสารสนเทศที่สำคัญเพื่อปรับปรุง ซึ่งอาจส่งเสริมความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้กลุ่มต่าง ๆ ที่มี ต่อคณะฯ	ดำเนินการโดย 1) ค้นหาความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และลูกค้กลุ่มอื่น ในทุกพันธกิจ ได้แก่ ด้านการ เรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการวิชาการ 2) ค้นหาปัจจัยความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้กลุ่ม อื่นที่จะนำไปสร้างความผูกพันของลูกค้ในอนาคต	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย วิชาการ รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ ผจก.ศูนย์ ECI กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ หลักสูตร ภาควิชา งานบริการการศึกษา ศูนย์ ECI
หมวด 4	4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน					
การวัด การ วิเคราะห์ และการ จัดการความรู้	ก1 ไม่ชัดเจนว่าการเลือกตัววัดติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการ ปฏิบัติงานประจำวันในบางระดับ มีความสอดคล้องระหว่าง บริบทรูปแบบของกระบวนการและผลลัพธ์ เช่น การเลือกกลุ่ม ตัววัดประจำวัน ที่ให้ตัวอย่างเป็น CREATIVE ENGINEER ของ บัณฑิต จำนวนรับนักศึกษาจำนวนโครงการบริการวิชาการที่ ส่งมอบตามสัญญา ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการ เรียนการสอน นอกจากนี้ ไม่ชัดเจนว่าแนวทางติดตามข้อมูลและ สารสนเทศของการปฏิบัติงานประจำวัน ได้กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดระยะเวลา ความถี่ ครอบคลุมตัวชี้วัดใด ตามเป้าประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ของคณะฯ แนวทางการกำหนดตัววัดที่ ชัดเจนสอดคล้องน่าจะช่วยให้ประเมินและสะท้อนความสำเร็จ ได้อย่างตรงวัตถุประสงค์	ดำเนินการโดย 1) เลือกตัววัดติดตามข้อมูลและสารสนเทศของการ ปฏิบัติงานประจำวันในบางระดับที่มีความ สอดคล้องระหว่างบริบทรูปแบบของกระบวนการ และผลลัพธ์	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีและ ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าภาค กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ภาควิชา งานบริหารและ ธุรการ งานบริการการศึกษา งานคลังและพัสดุ งานแผนฯ
	ก3 ไม่ชัดเจนว่าแนวทางการจัดการเพื่อให้เกิดความคล่องตัวของ วัดผล มีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้คณะฯ ปรับตัวได้ทันต่อปัจจัยความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก เช่น ไม่ชัดเจนถึงแนวทางการติดตามสถานการณ์ภายในและ ภายนอก การดำเนินการเชิงรุกในการจัดเก็บ ติดตาม การ วิเคราะห์ข้อมูลตามสถานการณ์ ความถี่ในการทบทวนตัวชี้วัด	ดำเนินการโดย 1) จัดทำแนวทางการจัดการเพื่อให้เกิดความคล่องตัว ของการวัดผล มีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้คณะฯ ปรับตัวได้ทันต่อปัจจัยความ เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ ผู้นำระดับสูง กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ ผู้รับผิดชอบตัววัด

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	และผลการดำเนินการ การปรับปรุงหรือเพิ่มตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการในกรณีที่เป็น การใช้ผลของทบทวนเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ไม่พบแนวทางการเปลี่ยนแปลงตัววัดความสำเร็จที่รวดเร็วที่ส่งเสริมให้คณะฯ แข่งขันได้ การมีแนวทางที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวจะสร้างความมั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของคณะฯ สามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว					
	ค2 ไม่ชัดเจนว่าการดำเนินการของคณะฯ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม มีความเป็นระบบและมีประสิทธิผล เช่น ไม่พบการระบุประเด็นที่ติดตามผลจากการทบทวนของคณะฯ การกำหนดประเด็นที่เป็นโอกาสสร้างนวัตกรรม การพิจารณาปัจจัยที่สนับสนุน การกำหนดสถานะความเสี่ยง และการจัดลำดับความสำคัญ ตลอดจนความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ SA/SO การจัดการที่เป็นระบบอาจช่วยส่งเสริมความสำเร็จของโอกาสในการสร้างนวัตกรรม	ดำเนินการโดย 1) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในแต่ละระบบงานของคณะฯ อย่างต่อเนื่องและการสร้างนวัตกรรม มีความเป็นระบบและมีประสิทธิผล	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย บริหาร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ
หมวด 5	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร					
บุคลากร	ก1 ไม่พบหลักฐานสนับสนุนว่าคณะฯ ได้มีการจัดการอย่างเป็นระบบในการประเมินขีดความสามารถที่ต้องการและ ประเมิน ทบทวนอัตรากำลังจำเป็นต้องมีในกรณีที่คณะขยายสาขาความเชี่ยวชาญเพื่อตอบสนองความท้าทายทางกลยุทธ์ การเสริมสร้างความได้เปรียบทางกลยุทธ์ และความเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบคณะฯ เช่น การพัฒนานวัตกรรม การทบทวนให้เกิดกระบวนการที่เป็นระบบดังกล่าว อาจช่วยให้มีขีดความสามารถที่เพียงพอในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของคณะฯ ไปสู่วิสัยทัศน์	ดำเนินการโดย 1) กำหนดระบบในการประเมินขีดความสามารถที่ต้องการและการประเมินทบทวนอัตรากำลังของคณะฯ เพื่อให้สนับสนุนกับความท้าทายของกลยุทธ์และความได้เปรียบทางกลยุทธ์				ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย บริหาร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ งานบริหารและ ธุรการ
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร					
	ก1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้ดำเนินการทบทวน ประเมินประสิทธิภาพวิธีการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร แต่ละประเภทเพื่อให้เกิดความเป็นระบบ มีประสิทธิผล และมีความสอดคล้อง เช่น ทบทวนวิธีการดำเนินการ ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ปัจจัยความผูกพันตามเครื่องมือที่เลือกใช้ วิธีการและผลการวิเคราะห์ และการบริหารจัดการตามกลุ่ม การกำหนดแนวทางชัดเจน จะช่วยให้สามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความผูกพันของบุคลากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคต	ดำเนินการโดย 1) ทบทวน ประเมินประสิทธิภาพวิธีการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร แต่ละประเภทเพื่อให้เกิดความเป็นระบบ มีประสิทธิผล และมีความสอดคล้อง	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย บริหาร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ งานบริหารและ ธุรการ

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ค1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้ทบทวนและประเมินประสิทธิผลระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องหรือไม่อย่างไร เช่น การทบทวนแนวทางระบบตัวชี้วัดถอดมาจากเป้าหมายของคณะฯ มีการเชื่อมโยงของ KPI โดยถ่ายทอดงาน (Cascade) ลงมาตามลำดับชั้น จากแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ เพื่อกำหนดหน้าที่งาน และ กับการประเมิน KPI ของบุคลากร การให้คะแนนผลงาน คำนวณน้ำหนักตามผลต่อเป้าหมายหลักของคณะฯ เพื่อได้รับผลตอบแทน การยกย่องชมเชย ได้รับรางวัล หรือได้รับการประกาศเกียรติคุณ จะทำให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งบุคลากรทำงานอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของลูกศิษย์และความสำเร็จของคณะฯ การติดตามประเมินจะช่วยให้คณะฯ สามารถการดำเนินการในทิศทางที่เหมาะสมกับบริบทของคณะฯ</p>	<p>ดำเนินการโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ทบทวนและประเมินประสิทธิผลระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้อง 	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายบริหาร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ งานบริหารและ ธุรการ
	<p>ค2, 3 ไม่ชัดเจนว่าแนวทางการดำเนินการของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรและความจำเป็นของสถาบันมีความเป็นระบบและมีประสิทธิผล เช่น ในการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรมีการคำนึงถึงการบรรลุแผนปฏิบัติการของคณะฯ อย่างไร ไม่พบตัวชี้วัดความสำเร็จแนวทางการจัดการที่เหมาะสมกับกลุ่มและบริบทของคณะฯ นอกจากนี้ ไม่พบการมีส่วนร่วม ความยืดหยุ่น นวัตกรรม การแบ่งปันความรู้และทักษะ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคณะฯ การมุ่งเน้นผู้เรียน และการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป การมีแนวทางที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจสนับสนุนความสำเร็จตามพันธกิจของคณะฯ</p>	<p>ดำเนินการโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) จัดทำแนวทางการดำเนินการของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรและความจำเป็นของสถาบันมีความเป็นระบบและมีประสิทธิผล 	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายบริหาร กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ งานบริหารและ ธุรการ
หมวด 6	6.1 กระบวนการทำงาน					
การปฏิบัติการ	<p>ข1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบและสอดคล้องในการทำให้มั่นใจว่ากระบวนการเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ เช่น ไม่ชัดเจนว่ามีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างไร ไม่พบผู้รับผิดชอบและกลไกการติดตามตัวชี้วัดที่เป็น leading indicator มีการนำผลการติดตามตัวชี้วัดมาวิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงอย่างไร การกำหนดจุดวิกฤติและการจัดการในกระบวนการเพื่อวัดและสังเกตการณ์ เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการเบี่ยงเบนไปจากผลการดำเนินการที่คาดหวัง</p>	<p>ดำเนินการโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กำหนดแนวทางในการถ่ายทอดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ 2) ผู้รับผิดชอบและกลไกการติดตามตัวชี้วัดที่เป็น leading indicator มีการนำผลการติดตามตัวชี้วัดมาวิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุง 3) การกำหนดจุดวิกฤติ และการจัดการในกระบวนการเพื่อวัดและสังเกตการณ์ เพื่อลด 	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา กำกับดูแล คณบดี

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	การมีระบบและกลไกที่ชัดเจนอาจช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญซึ่งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการเบี่ยงเบนไปจากผล การดำเนินการที่คาดหวัง				ผู้ดำเนินการ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้างาน
	6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ					
	ก1 ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ดำเนินการอย่างเป็นระบบอย่างไรในการ จัดการต้นทุน ซึ่งระบุว่าต้องมีความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร และงบประมาณ โดยไม่กระทบต่อคุณภาพและการส่งงาน และ พันธกิจ และเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ เช่น ไม่พบการ ระบุกระบวนการสำคัญที่กำกับติดตาม ผู้รับผิดชอบ แนวทางการ จัดการ วิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุง ไม่พบตัวชี้วัดด้านการ ควบคุมต้นทุน หากมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบในเรื่อง ดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของคณะฯ	ดำเนินการโดย 1) จัดทำระบบในการจัดการต้นทุน ซึ่งระบุว่าต้องมี ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ โดยไม่กระทบต่อคุณภาพและการส่งงาน และ พันธกิจ และเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้างาน
	ข ไม่ชัดเจนว่าคณะฯ ดำเนินการทบทวนให้เกิดความเป็นระบบและ มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหว และ สินทรัพย์ที่สำคัญ มีความปลอดภัยและมีการป้องกันภัยบนโลก ไซเบอร์ นอกเหนือจากการกำหนดข้อมูลอ่อนไหวและระดับการ เข้าถึง เช่น ไม่พบการทบทวนการบริหารความเสี่ยงด้าน cyber security กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม ไม่พบการประเมินประสิทธิภาพกลไกการป้องกัน ที่ใช้ดำเนินการ การตรวจจับ การแก้ไข และการทำความเข้าใจ กับผู้เกี่ยวข้อง ความชัดเจนในเรื่องดังกล่าวจะช่วยป้องกัน และลดความเสียหายที่เกิดขึ้น	ดำเนินการโดย 1) พิจารณาความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรและ งบประมาณเพื่อนำไปสู่การลดต้นทุน โดยไม่ส่งผล กระทบต่อคุณภาพและการส่งงานและพันธกิจ ต่าง ๆ				ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้างาน

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ					
	<p>ก ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างคณะฯ ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมที่สอดคล้องกับ PLO อย่างน้อย 1 กิจกรรม รายได้จากการเปิดสอน Short Course ที่เพิ่มขึ้น โครงการวิจัยที่ได้รับทุนต่อโครงการวิจัยที่จัดส่งข้อเสนอ การใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้เทียบกับแผนงบประมาณที่ตั้งไว้ เงินเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โครงการวิจัยที่ได้รับทุนต่อโครงการวิจัยที่จัดส่งข้อเสนอการขาดการรายงานผลดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อการประสบความสำเร็จตามกลยุทธ์ของคณะฯ</p> <p>ก คณะฯ รายงานผลลัพธ์ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ได้แก่ บัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่ได้งานในภาคอุตสาหกรรมโครงการวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลา คณะฯ รายงานผลลัพธ์แนวโน้มที่ไม่ดี ไม่สม่ำเสมอหรือลดลงจากปีที่ผ่านมา ได้แก่ ความพึงพอใจผู้ใช้ บัณฑิตในภาคอุตสาหกรรมระดับบัณฑิตศึกษา อัตราการลาออกของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โครงการวิจัยที่ทำร่วมกับภาคอุตสาหกรรม งบประมาณที่ได้รับในการทำวิจัยร่วมกับภาคอุตสาหกรรม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลทางด้านวิชาการหรือวิชาชีพจากการประกวดแข่งขัน รายวิชาที่มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การพิจารณากระบวนการเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยช่วยให้คณะฯ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้</p> <p>ข1 ไม่พบการแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น ขั้นตอน ผลผลิตภาพ ไม่พบการรายงานด้านความปลอดภัย เช่น ความเสี่ยงในการเกิดไฟฟ้ามีลัดวงจร การจัดการแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะการณ์วิกฤติ คณะฯ รายงานผลลัพธ์ไม่ดีเทียบกับปีที่ผ่านมา หรือแนวโน้มไม่ดี เช่น อัตราการลาออกของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวนหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองหลักสูตรจากสภาวิศวกร ความสำเร็จการศึกษาตาม</p>	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนผลลัพธ์ที่สำคัญ และพิจารณากำหนดตัววัดที่สำคัญให้ครบทุกผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ และตามทีเกณฑ์กำหนด	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้าภาควิชา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้างาน

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ระยะเวลาหลักสูตรในระดับปริญญาตรี สัดส่วนของบัณฑิตต่อจำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ร้อยละความสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลด้านวิชาการหรือวิชาชีพจากการประกวดแข่งขัน การขาดการรายงานผลดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อการประสบความสำเร็จของพันธกิจของคณะฯ</p> <p>ค คณะฯ รายงานผลลัพธ์การจัดการเครือข่ายอุปทานซึ่งแนวโน้มไม่ดีขึ้น เช่น จำนวนสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกสหกิจศึกษา) นับซ้ำ 2 ปี (ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ การส่งมอบวัสดุ/ครุภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด การติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญอย่างครบถ้วนอาจทำให้คณะฯ มีข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>					
	<p>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</p> <p>ก1 ไม่พบการรายงาน ความพึงพอใจของการรับบริการวิชาการ ความพึงพอใจของแหล่งทุนวิจัยที่มีต่อการดำเนินโครงการวิจัยที่คณะฯ รับผิดชอบ ความผูกพันของลูกค้าบริการวิชาการ การติดตามผลของกระบวนการในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้คณะฯ สามารถปรับปรุงผลลัพธ์ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>ก1 คณะฯ แสดงผลลัพธ์อย่างจำกัดในด้านการมุ่งเน้นลูกค้าเกี่ยวกับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นและบางเรื่องที่สำคัญมีแนวโน้มไม่สม่ำเสมอ เช่น ความพึงพอใจนักศึกษาต่อการให้บริการของคณะฯ ศิษย์เก่าที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะฯ จำนวนหน่วยงานที่ให้ทุนวิจัย/ดำเนินการร่วมเข้าการมีผลลัพธ์ที่ดีในเรื่องดังกล่าวอาจสะท้อนการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า</p> <p>ก1 ไม่พบการตั้งเป้าหมายไม่สามารถประเมินความสำเร็จได้ จำนวน Pain Points ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา การกำหนดผลลัพธ์และเป้าหมายที่สะท้อนความสำเร็จอาจช่วยให้คณะฯ ประเมินสถานการณ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจน</p>	<p>ดำเนินการโดย</p> <p>1) ทบทวนผลลัพธ์ที่สำคัญ และพิจารณากำหนดตัววัดที่สำคัญให้ครบทุกผลลัพธ์ด้านลูกค้า และตามที่เกณฑ์กำหนด</p>	<p>ปีการศึกษา 2564</p>	<p>มีการดำเนินการตามแผน/มาตรการที่กำหนด</p>	<p>ดำเนินการได้ครบตามแผน/มาตรการที่กำหนด</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา กำกับดูแล คณบดี ผู้ดำเนินการ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้าภาควิชา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้างาน</p>

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
	ก1 ไม่พบการรายงานด้านขีดความสามารถของบุคลากร เช่น ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม ความหลากหลายของสถาบันการศึกษาที่อาจารย์จบมา อาจารย์พิเศษหรือวิทยากรภายนอกที่เข้ามาเสริมทักษะความสามารถ ประสบการณ์ และ ทักษะพิเศษที่ต้องการ เครือข่ายความร่วมมือที่เกิดจากอาจารย์จบการศึกษาจากสถาบันที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ การมีใบรับรองสำหรับทักษะที่จำเป็น การหมุนเวียนงานเพื่อตอบสนองต่อทิศทางในระดับกลยุทธ์ การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการด้านจริยธรรมของบุคลากรสายสนับสนุนของคณะฯ ได้	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนผลลัพธ์ที่สำคัญ และพิจารณากำหนดตัววัดที่สำคัญให้ครบทุกผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร และตามที่เกณฑ์กำหนด	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา <u>กำกับดูแล</u> คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้าภาควิชา <u>ผู้รับผิดชอบหลัก</u> หัวหน้างาน
	ก2, 3 ไม่พบการรายงานเรื่องการจัดการสิทธิประโยชน์ การประเมินความผูกพันวิธีอื่น ๆ นอกจากการใช้แบบสอบถาม การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ สามารถทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการด้านความผูกพันของบุคลากรได้					
	ก2, 3 คณะฯ รายงานผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ไม่ดีหรือไม่สม่ำเสมอ ในเรื่องความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ได้แก่ ผลประเมินความผูกพันของอาจารย์ ผลประเมินความผูกพันของเจ้าหน้าที่ การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะฯ เลือกปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องได้					
	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร					
	ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับการนำคณะฯ ในบางเรื่อง เช่น ผลการจัดการแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะการณ์วิกฤติ เรื่องที่ได้รับการทักท้วงด้านการเงินจากผู้ตรวจสอบภายใน จำนวนรายการที่ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบ การติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญอย่างครบถ้วนอาจทำให้คณะฯ มีข้อมูลช่วยสนับสนุนด้านการนำคณะฯ ของคณะฯ และใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานไม่พบการรายงานผลลัพธ์ด้านความผูกพันของสังคมและการสนับสนุนชุมชน เช่น ผลการนำ BCG มาใช้ ผลลัพธ์การสร้างความสำเร็จชุมชนตามพื้นที่ ชุมชนตามวิชาชีพ และชุมชนตามอุตสาหกรรม จำนวนผลงานวิจัยที่มี	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนผลลัพธ์ที่สำคัญ และพิจารณากำหนดตัววัดที่สำคัญให้ครบทุกผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร และตามที่เกณฑ์กำหนด	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา <u>กำกับดูแล</u> คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี

หมวด	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2564	ผู้รับผิดชอบ
	การนำไปใช้ประโยชน์ การติดตามผลลัพธ์ดังกล่าวอาจสะท้อนความสำเร็จการดำเนินงานด้านสังคมของคณะฯ การรายงานผลลัพธ์ไม่สะท้อนความสำเร็จเนื่องจากไม่พบการตั้งเป้าหมาย เช่น จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงภายในรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนหลักสูตรสาขาวิชาชีพที่ผ่านการรับรองหลักสูตรจากสภาวิศวกร การแสดงผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยแสดงการขับเคลื่อนคณะฯ ไปสู่วิสัยทัศน์ได้					เลขานุการคณะฯ หัวหน้าภาควิชา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้างาน
	7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์					
	ก1 ไม่พบการรายงานความมั่นคงทางการเงิน เช่น กำไรหรือขาดทุนฐานะด้านเงินสด มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ อัตราส่วนหนี้สินประสิทธิภาพของการดำเนินการด้านการเงินและผลตอบแทนทางการเงิน การติดตามผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้คณะทราบสถานการณ์ด้านการเงินเพื่อการวางแผนการจัดการตามพันธกิจ ก1, 2 คณะฯ แสดงผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมาย ระดับและแนวโน้มลดลงหรือไม่สม่ำเสมอ ได้แก่ รายได้ รัับจริง (ทั้งหมดของคณะฯ) ทุกแหล่งเงิน (รายได้จากการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี รายได้จากการผลิตบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา โครงการวิจัยจากภายนอกที่ได้รับในแต่ละปี หน่วยงานใหม่ที่ให้ทุนวิจัยและมาใช้บริการวิชาการของคณะฯ ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจำนวนการประกาศรับสมัครในระดับปริญญาตรี ซึ่งหากคณะฯ มีผลการดำเนินการและแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่องในเรื่องดังกล่าวอาจส่งเสริมความมั่นคงด้านงบประมาณและการเงินของคณะฯ ในอนาคต	ดำเนินการโดย 1) ทบทวนผลลัพธ์ที่สำคัญ และพิจารณากำหนดตัววัดที่สำคัญให้ครบทุกผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ และตามที่เหมาะสมที่กำหนด	ปีการศึกษา 2564	มีการดำเนินการตาม แผน/มาตรการที่กำหนด	ดำเนินการได้ครบ ตามแผน/ มาตรการที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบ รองคณบดีฝ่าย พัฒนาองค์กร รองคณบดีฝ่าย กิจการนักศึกษา <u>กำกับดูแล</u> คณบดี <u>ผู้ดำเนินการ</u> รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เลขานุการคณะฯ หัวหน้าภาควิชา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้างาน
	ข ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การขาดการรายงานผลดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อการประเมินความสำเร็จตามกลยุทธ์ของคณะฯ					

หมายเหตุ: โปรตวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องพัฒนาเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการทุกเรื่องในคราวเดียว